

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR HELLANOR AS

Gjeldende fra 1. januar 2012

GENERELT

De nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gjelder ved alle kjøp fra Hellanor AS. Eventuelle avvikende salgs- og leveringsbetingelser gjelder bare dersom det er skriftlig avtalt.

LEVERING OG FORSENDELSE

Levering skjer fritt vårt lager (ex works) og forsendelse skjer for kjøperens regning og risiko.

LEVERINGSTID

Leveringstid oppgis med forbehold om forsinkelse eller uteblitt levering fra vår leverandør, og for force majeure.

PRISER

1. Levering skjer til den pris som gjelder på leveringsdagen med mindre annet er avtalt eller dekkes av de følgende bestemmelser. De priser som fremgår av våre prislister er utelukkende veiledende.
2. Der kjøp skjer på grunnlag av tilbud fra oss er angitt pris bindende dersom tilbud er akseptert og varene levert og fakturert innen et halvt år fra tilbudsdatoen, eller lever og fakturert innen den dato som fremgår av tilbudet. Det tas forbehold om prisjustering som følge av endringer i valutakursene.

BETALING

1. Våre betalingsbetingelser er netto pr. 15 dager.

SALGSPANT

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen, inklusive renter og omkostninger, er fullt ut betalt. Salgspant omfatter ikke handelsvarer som er beregnet på videresalg.

REKLAMASJONSBETINGELSER

1. Det kan kun reklameres på varer som er kjøpt hos Hellanor AS.
2. Kunden er forpliktet til å undersøke varen umiddelbart etter at den er mottatt. Reklamasjon som følge av at varen er mangelfull må skje skriftlig og innen 10 dager etter at varen er mottatt.

Mangler som først kan oppdages etter eventuell montering eller bruk må påberopes umiddelbart etter at mangelen er konstatert og i alle tilfelle innen 2 måneder etter at mangelen er oppdaget.

Ved material- og/eller fabrikkasjonsfeil på et nytt produkt gjelder 12 måneders reklamasjonsfrist fra produktet er mottatt/montert. Ved salg til privatperson er reklamasjonsfristen 24 måneder, regnet fra den dagen brukeren mottar produktet. (ref. Forbrukerkjøpsloven).

3. Hellanors reklamasjonsskjema (skjema FM/P/Ms05) må fylles ut for hvert produkt. Dette skjemaet finnes tilgjengelig hos våre selgere/avdelinger og på internett. (www.hellanor.no Klikk Grossister i toppmenyen og deretter Skjema og velg Reklamasjonsskjema) Stjernemerkefelt må fylles ut for at reklamasjonen skal bli behandlet. Vi ber imidlertid om at alle felt fylles ut så nøyaktig som mulig. Dersom reklamasjonsskjemaet ikke følger reklamasjonen, vil denne ikke bli behandlet. Sammen med reklamasjonen skal det også følge pakkeddel- og/eller fakturakopi som viser når varen ble kjøpt.

4. Ved godkjent reklamasjon forbeholder Hellanor AS seg retten til å utbedre mangelen ved reparasjon, eller å foreta omlevering uten omkostninger for kunden.

Ved eventuell omlevering er Hellanor AS berettiget til å levere tilsvarende vare dersom den opprinnelig leverte vare ikke lenger er tilgjengelig.

5. Reklamasjonsretten gjelder ikke feil som skyldes uriktig vedlikehold, uriktig bruk/montering, normal slitasje, feil spenning eller bruk av ikke godkjente smøremidler/kjemikalier.

6. Hellanor AS' erstatningsansvar overfor kunden skal ikke i noe tilfelle overstige varens fakturaverdi. Hellanor AS påtar seg således intet ansvar for tap (herunder produksjonstap), skader (på person eller gods), eller lignende som måtte være forårsaket av mangelfull vare.

Hellanor AS påtar seg intet ansvar dersom varen er montert eller brukt feil, eller til annet formål enn den er tiltenkt.

Hellanor AS dekker ikke arbeidsomkostninger som følge av en reklamasjon, så sant ikke dette er regulert i en egen salgskontrakt.

7. Ved transportskade må kjøper omgående gjøre transportør oppmerksom på skaden og anmerke dette på fraktbrevet. (husk kopi av fraktbrevet)

RETURBETINGELSER

1. Retur av varer utover reklamasjonstilfellene kan bare skje dersom retur på forhånd er akseptert. Ved slik retur gjelder de følgende bestemmelser, med mindre noe annet er avtalt:
 - i) Utfylt returskjema skal følge hver retur

- ii) Retur av varer gjelder bare varer kjøpt fra oss
- iii) Bare kurante varer aksepteres i retur
- iv) Varen skal returneres med alt eventuelt tilbehør, i uskadet originalemballasje, og uten merkelapper etc
- v) Kunden må selv dekke fraktkostnader ved retur
- vi) Faktura-/pakkseddelkopi skal normalt følge returen
- vii) Med mindre annet er skriftlig avtalt godskrives returnerte varer etter følgende retningslinjer:
 - Varer kjøpt de siste 6 måneder godskrives med 90% av fakturert beløp
 - Varer kjøpt de siste 24 måneder godskrives med 85% av fakturert beløp
 - Varer som er eldre enn 24 måneder, eller som returneres uten fakturakopi godskrives med maksimalt 75% av fakturert beløp

TEGNINGER OG TEKNISKE BESKRIVELSER

1. Tegninger, tekniske beskrivelser og prøver utlånt av selger forblir hans eiendom. Disse må ikke kopieres av kjøper, overlates til annet forretningsformål eller anvendes på annen måte som kan skade selgers interesser.
2. Opplysninger gitt i tegninger, beskrivelser eller på annen måte, om vekter, dimensjoner, ytelser og andre data er veiledende, og selger forbeholder seg rett til underveis å foreta endringer i disse som betinges av materialspørsmål eller fabrikkasjonsmetoder.

TVISTER

Ved eventuelle tvister som måtte oppstå mellom Hellanor AS og kunden, skal disse avgjøres etter norsk rett, og verneting er Nedre Romerike tingrett eller vernetinget for den av Hellanor AS' avdelinger kunden har handlet med.